

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto Obchodní podmínky představují smluvní ujednání mezi společností Virtual Grading s.r.o., IČO: 14269074, se sídlem Filmařská 336/3, Hlubočepy, 152 00 Praha 5 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 363159, jako Provozovatelem platformy www.vgrading.com na straně jedné a Uživatelem na straně druhé. Pokud není písemně mezi Smluvními stranami stanoveno jinak, nebo není písemně platnost některých ustanovení Obchodních podmínek mezi Smluvními stranami vyloučena, použijí se pro vzájemný vztah Provozovatele a Uživatele tyto Obchodní podmínky.
- 1.2** Kontakty:
e-mail: support@vgrading.com,
telefonní číslo: +420 602 617 505,
datová schránka: h7qfhs8.
- 1.3** Další nedílnou součástí Smlouvy jsou dokumenty, které za nedílné součásti Smlouvy výslovně označí Smluvní strany nebo Obchodní podmínky.
- 1.4** Uživatel užíváním Platformy uzavírá Smlouvu s Provozovatelem a vyjadřuje tak svůj souhlas se zněním těchto Obchodních podmínek a je s nimi srozuměn.

2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1** „Obchodními podmínkami“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, ve znění jejich případných budoucích změn a dodatků činěných ze strany Provozovatele.
- 2.2** „Provozovatelem“ se rozumí společnost Virtual Grading s.r.o., IČO: 14269074, se sídlem Filmařská 336/3, Hlubočepy, 152 00 Praha 5 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 363159.
- 2.3** „Uživatelem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu o užívání Platformy s Provozovatelem. Smlouva je uzavřena vstupem na internetové stránky Platformy nebo jiným prvním užitím Platformy.
- 2.4** „Smluvními stranami“ se rozumí Provozovatel a/nebo Uživatel.
- 2.5** „Platformou“ se rozumí online platforma umožňující Uživateli objednat si u Provozovatele Služby prostřednictvím Systému na webových stránkách www.vgrading.com.
- 2.6** „Smlouvou“ se rozumí smlouva o užívání Platformy uzavřená mezi Provozovatelem a Uživatelem.
- 2.7** „Kartou“ se rozumí sběratelská karta ve výlučném vlastnictví Zákazníka, která je předmětem poskytnutí Služeb.
- 2.8** „Službami“ se rozumí služba Pre-Gradingu, Gradingu, služba Scanování, nebo služba Úschovy poskytovaná Provozovatelem.
- 2.9** „Pre-Gradingem“ se rozumí služba hodnocení stavu Karet Zákazníků poskytovaná Provozovatelem, jak je blíže popsána v čl. 6 těchto Obchodních podmínek.
- 2.10** „Gradingem“ se rozumí služba hodnocení stavu Karet Zákazníků a jejich následného zapečetění poskytovaná Provozovatelem, jak je blíže popsána v čl. 6 těchto Obchodních podmínek.

- 2.11 „Scanováním“** se rozumí služba vytvoření digitálního 3D modelu Karty Zákazníka poskytovaná Provozovatelem, jak je blíže popsána v čl. 6 těchto Obchodních podmínek.
- 2.12 „Úschovou“** se rozumí služba úschovy originálu Karty Zákazníka u Provozovatele, jak je blíže popsána v čl. 6 těchto Obchodních podmínek.
- 2.13 „V-Gradingem“** se rozumí služba zahrnující Grading, Scanování a Úschovu, jak je blíže popsána v čl. 6 těchto Obchodních podmínek.
- 2.14 „Zákazníkem“** se rozumí jakýkoliv Uživatel, jenž má zájem prostřednictvím Platformy uzavřít s Provozovatelem Smlouvu o poskytnutí Služeb, nebo který s Provozovatelem takovou smlouvu uzavírá.
- 2.15 „Slevovým kuponem“** se rozumí kupon umožňující Zákazníkovi uplatnit u Provozovatele slevu z ceny Služeb, jak je blíže popsáno v čl. 7 těchto Obchodních podmínek.
- 2.16 „Smlouvou o poskytnutí Služeb“** se rozumí smlouva uzavřená mezi Provozovatelem a Zákazníkem ohledně poskytnutí jedné anebo více Služeb.
- 2.17 „Systémem“** se rozumí soubor software a hardware tvořící jednotný funkční celek sloužící k provozování Platformy a zajišťující její funkčnost, který je vlastněn Provozovatelem, nebo který z jeho vůle provozování Platformy a zajištění její funkčnosti slouží.
- 2.18 „OZ“** se rozumí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.19 „Autorským zákonem“** se rozumí zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

3 PLATFORMA A SLUŽBY

- 3.1** Platforma nabízí služby online obchodu, poskytujícího Zákazníkům možnost objednávat si u Provozovatele Služby za podmínek stanovených touto Smlouvou a Obchodními podmínkami.
- 3.2** Zákazník prohlašuje a bere na vědomí, že veškeré Služby jsou Provozovatelem obstarávány výlučně na základě pokynů Zákazníka a pro jeho osobní potřebu. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel mu v rámci obstarání, či poskytnutí Služeb neposkytuje jakákoliv oprávnění či licence, ani taková oprávnění či licence pro Zákazníka od třetích osob nezprostředkovává.

4 UŽÍVÁNÍ PLATFORMY

- 4.1** Uživatel je oprávněn Platformu užívat pouze v souladu s podmínkami stanovenými v těchto Obchodních podmínkách.
- 4.2** Uživatel je povinen zdržet se při užívání Platformy jakýchkoliv aktivit, jež by narušovaly její běžný chod, zejména pak je povinen zdržet se jakéhokoliv zasílání nevyžádaných obchodních sdělení dalším Uživatelům (*spamming*), zveřejňování jakýchkoliv neschválených nabídek zboží či služeb, stejně jako se dopouštět jakéhokoliv jednání, které by mohlo naplňovat kteroukoliv ze skutkových podstat nekalé soutěže dle § 2976 OZ, jako je např. zlehčování, podplácení, porušení obchodního tajemství, či dotěrné obtěžování. Uživatel je povinen při užívání Platformy ctít zásady slušnosti a dobrých mravů, stejně jako dodržovat veškeré platné zákony České republiky.
- 4.3** Uživatelé mají povinnost v souvislosti s užíváním Platformy zdržet se užívání jakéhokoliv software či kódů, skript nebo příkazů, jež by byly způsobilé narušit fungování Systému nebo by měly za cíl porušit nebo obejít zabezpečovací mechanismy Systému implementované Provozovatelem k zajištění řádného fungování Systému. Uživatelé mají zakázáno pokoušet se pomocí jakéhokoliv software či kódů, skript nebo příkazů měnit

chování Systému, blokovat či měnit obsah Platformy, či se snažit pro sebe nebo jiného získat jakoukoliv neoprávněnou výhodu ve vztahu k užívání Platformy.

5 OBJEDNÁVKY SLUŽEB

- 5.1** Služby může objednat Zákazník prostřednictvím svého zákaznického účtu registrovaného na Platformě či prostřednictvím objednávky bez registrace.
- 5.2** Prostřednictvím Platformy jsou oprávněny objednávat Služby následující kategorie osob::
- a) Fyzické osoby starší 16 let;
 - b) Fyzické osoby mladší 16 let, které obdržely s objednáním Služeb souhlas svého zákonného zástupce;
 - c) Právníkové osoby zapsané ve veřejném rejstříku.
- 5.3** Objednávku Služeb provádí Zákazník prostřednictvím Platformy. Při vytvoření objednávky Zákazník nejprve vybere službu, o kterou má zájem (viz. odst. 6.11 těchto Obchodních podmínek), dále možnost dopravy. Zákazník prostřednictvím formuláře umístěného v rámci Platformy zašle Provozovateli objednávku, o níž je Provozovatel automaticky prostřednictvím Systému informován. Tím Zákazník Provozovateli zašle závazný návrh na uzavření Smlouvy o poskytnutí Služeb. Zákazník zasláním objednávky potvrzuje, že si řádně zkontroloval obsah objednávky a seznámil se s obsahem svého košíku na Platformě. Provozovatel automaticky prostřednictvím Systému potvrdí odeslání objednávky na e-mail Zákazníka.
- 5.4** Smlouva o poskytnutí Služeb je mezi Zákazníkem a Provozovatelem uzavřena okamžikem přijetí objednávky Zákazníka ze strany Provozovatele. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Provozovatel není povinen požadavek Zákazníka na poskytnutí Služeb obsažený v objednávce přijmout. O přijetí objednávky Zákazníka se zavazuje Provozovatel Zákazníka bezodkladně informovat prostřednictvím Platformy a e-mailem odeslaným na adresu uvedenou v objednávce, přičemž mu společně s touto informací zašle i tyto Obchodní podmínky ve formátu .pdf.
- 5.5** Provozovatel si vyhrazuje právo objednávku Zákazníka kdykoliv do doby poskytnutí Služeb zrušit, a to zcela, nebo i z části. O tomto zrušení je Provozovatel povinen Zákazníka informovat.
- 5.6** Zákazník má povinnost Provozovateli poskytnout své osobní údaje sloužící k jeho identifikaci v souvislosti s plněním jeho povinností ze Smlouvy o poskytnutí Služeb. Provozovatel je povinný tyto údaje zabezpečit způsobem uvedeným v čl. 11 těchto Obchodních podmínek.

6 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1** Zákazník může u Provozovatele objednat dodání Služeb v následujícím rozsahu:
- a) **Pre-Grading**
 - b) **Grading**
 - c) **NFT-Grading**
- 6.2** Pre-Grading zahrnuje službu hodnocení stavu Karty ve vlastnictví Zákazníka s přihlédnutím k pravosti Karet a jejich opotřebení. Karta je v návaznosti na její doručení na provozovnu Provozovatele prohlédnuta specialistou Provozovatele, který jí důkladně prohlédne a přidělí jí hodnocení stavu v úrovni G-MINT (GM),

MINT (M), NEAR MINT (NM), ELITE (EL), EXCELENT (EX), SUPER (S), GOOD (GD), FAIR (FA), FLAT (FL), POOR (PO). Výsledek hodnocení je sdělen Zákazníkovi způsobem, který Zákazník vybral při zadání objednávky.

- 6.3** Grading zahrnuje službu hodnocení stavu Karty ve vlastnictví Zákazníka v rozsahu služby Pre-Grading s tím, že nad rámec toho je Karta v návaznosti na přidělení hodnocení stavu uložena do ochranného obalu a opatřena štítkem obsahujícím základní informace o provedeném zhodnocení stavu.
- 6.4** NFT-Grading zahrnuje službu hodnocení stavu Karty ve vlastnictví Zákazníka v rozsahu služby Grading, a dále služby Scanování a Úschovy.
- 6.5** Scanování zahrnuje službu převedení Karty, u které byl proveden Grading, do elektronické podoby digitálního 3D modelu. Karta, u které byl proveden Grading, je specialistou Provozovatele nascanována ze všech úhlů, přičemž z výsledných dat je následně pomocí 3D technologie vytvořena přesná digitální 3D replika původní analogové Karty ve formátu (.webp). Výsledný 3D model je následně zaslán Provozovatelem Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
- 6.6** Provozovatel se zavazuje zajistit, že 3D model vzniklý v rámci Scanování bude Zákazníkovi doručen ve formátu umožňujícím jeho tokenizaci, tj. že bude možné na jeho základě vytvořit nezaměnitelný blockchainový token obsahující jedinečný digitální doklad o vlastnictví konkrétního 3D modelu Karty, u které byl proveden Grading („NFT“).
- 6.7** Zákazník bere na vědomí, že 3D modely vytvořené v rámci Scanování jsou vytvářeny z jeho podnětu, výlučně pro jeho osobní potřebu a nikoliv pro účely dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu. Zákazník bere na vědomí, že 3D modely vytvořené v rámci Scanování nejsou Provozovatelem vytvářeny za účelem jejich dalšího rozšiřování, sdělování veřejnosti či jakéhokoliv jiného užití ve smyslu Autorského zákona, a to ať už přímo nebo prostřednictvím obchodování s NFT. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že má zájem 3D model vytvořený v rámci Scanování dále autorskoprávně užít, je povinen opatřit si k tomu potřebná oprávnění od příslušných nositelů práv. Zákazník bere též na vědomí, že jakékoliv užití výsledného 3D modelu bez takových oprávnění znamená porušení příslušných ustanovení zákonů chránících duševní vlastnictví, stejně jako dalších aplikovatelných zákonů České republiky a může vést zejména ke vzniku nároku Provozovatele či třetích osob na náhradu způsobené újmy, vydání bezdůvodného obohacení, stejně jako k trestněprávní odpovědnosti.
- 6.8** Úschova zahrnuje službu uschování Karty, u které byl proveden Grading a z níž byl vytvořen 3D model v rámci Scanování, v zabezpečené schránce Provozovatele. Úschova Karty je prováděna pro Zákazníky na dobu neurčitou. Zákazníkovi bude ze strany Provozovatele po doručení originálu Karty, u které byl proveden Grading, vystaven unikátní kód, pod kterým bude Karta v úschově Provozovatele vedena. Zákazník je oprávněn Úschovu kdykoliv jednostranně ukončit předložením tohoto kódu Provozovateli společně se žádostí o vydání Karty z Úschovy.
- 6.9** Disponuje-li Zákazník NFT obsahujícím unikátní certifikační kód uznávaný Provozovatelem, je možné, aby Karta byla na žádost Zákazníka v úschově Provozovatele vedena na základě tohoto certifikačního kódu. Zákazník v takovém případě souhlasí s tím, že Úschovu je oprávněna kdykoliv jednostranně ukončit a vydání Karty z Úschovy požadovat kterákoliv osoba, která Provozovateli předloží NFT obsahující příslušný certifikační

kód. Provozovatel není v takovém případě v žádném případě odpovědný za jakoukoliv škodu, která by Zákazníkovi mohla vzniknout v důsledku vydání Karty osobě odlišné od Zákazníka.

- 6.10** O uložení Karty do Úschovy, stejně jako o jejím vydání, bude mezi Provozovatelem a osobou, které bude Karta z Úschovy vydána, sepsán protokol.
- 6.11** Služby jsou Zákazníkům ze strany Provozovatele poskytovány v rámci tří možných tarifů - BRONZE, SILVER, nebo GOLD, v návaznosti na volbě Zákazníka. Zákazník si zvolí příslušný tarif při objednávání Služeb zaškrtnutím příslušné volby v rámci objednávkového formuláře umístěného na Platformě.
- 6.12** Součástí každého z tarifů, jež si Zákazník ve smyslu odst. 6.11 výše zvolí, je zajištění pojištění zásilky, v níž Provozovatel zasílá Zákazníkovi Kartou zpět v návaznosti na poskytnutí Služeb. Výše pojistného plnění se liší v návaznosti na zvoleném tarifu a činí u tarifu BRONZE 10.000,- Kč, u tarifu SILVER 30.000,- Kč a u tarifu GOLD 50.000, Kč. Zákazník bere na vědomí, že je oprávněn Provozovateli za účelem poskytnutí Služeb zasílat pouze Karty, jejichž hodnota nepřesáhne 10.000,- Kč za jednu Kartou. V případě, že by měl Zákazník zájem o poskytnutí Služeb vztahujících se ke Kartě, jejíž hodnota by byla vyšší, je povinen o tomto předem písemně informovat Provozovatele a sjednat s ním individuální podmínky poskytnutí Služeb.
- 6.13** Zákazník prohlašuje, že je výlučným vlastníkem originálu Karty a že disponuje veškerými oprávněními a licencemi k tomu nakládat s Kartou v rozsahu pokynů udělených Provozovateli, zejména v rámci Scanování. Zákazník dále prohlašuje a Provozovateli zaručuje, že Karta je skutečný a jedinečný originál, tj. že se nejedná o padělek, kopii, proxy kartu nebo jinou napodobeninu originálu Karty, a že tedy jejím zpracováním v rámci poskytnutí Služeb nemůže dojít k zásahu do práv kterýchkoliv třetích osob ze strany Provozovatele.
- 6.14** Provozovatel není nad rámec těchto Obchodních podmínek v žádném případě odpovědný za jakákoliv porušení práv třetích osob vzniklá v případě, že by se prohlášení Zákazníka uvedené v odst. 6.9 těchto Obchodních podmínek ukázalo jako nepřesné, nepravdivé nebo zavádějící, přestože by k tomuto porušení mělo dojít v rámci obstarávání nebo poskytování Služeb. Provozovatel dále není v žádném případě odpovědný za jakákoliv porušení práv třetích osob vzniklá v důsledku jakéhokoliv dalšího nakládání s 3D modelem vzniklým v rámci Scanování či jakéhokoliv dalšího nakládání s NFT ze strany Zákazníka či třetích osob.

7 SLEVOVÉ KUPONY

- 7.1** Zákazník může při tvorbě objednávky Služeb využít slevové kupony poskytnuté Provozovatelem („**Slevové kupony**“) v souladu s podmínkami uvedenými v těchto Obchodních podmínkách.
- 7.2** Není-li na Slevovém kuponu nebo v těchto Obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak, platí, že
- a) Slevový kupon není možné uplatnit opakovaně;
 - b) Slevové kupony nelze vzájemně kombinovat; a
 - c) Slevové kupony nelze uplatnit v rámci jiných slevových akcí vyhlašovaných Provozovatelem.
- 7.3** Slevový kupon nelze vyměnit za peníze. V případě, že Zákazníkovi jsou poskytnuty Služby za nižší cenu, než je hodnota Slevového kuponu, nemá Zákazník nárok na doplacení hodnoty Slevového kuponu, ani na vystavení nového Slevového kuponu na zbytek hodnoty původně uplatněného Slevového kuponu.
- 7.4** V případě odstoupení od Smlouvy z jakýchkoliv důvodů nebo jakéhokoli jiného důvodného reklamace Služeb, v rámci jejichž objednávky byl uplatněn Slevový kupon, má Zákazník nárok na vrácení částky, kterou za poskytnutí Služeb skutečně uhradil, přičemž sleva bude uplatněna v rámci první vratky zboží. Provozovatel je

oprávněn sám rozhodnout, zda a v jaké hodnotě bude případně Zákazníkovi vystaven nový Slevový kupon namísto Slevového kuponu uplatněného v rámci původní objednávky.

- 7.5** Má-li Slevový kupon omezenou dobu platnosti, Zákazník je oprávněn tento uplatnit pouze před jejím uplynutím. Provozovatel není povinen poskytnout Zákazníkovi peníze ani žádný jiný způsob kompenzace za nevyužití Slevového kuponu v době platnosti ze strany Zákazníka.
- 7.6** Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout přijetí jakéhokoliv Slevového kuponu, který by Zákazník uplatňoval v rozporu s podmínkami uvedenými na konkrétním Slevovém kuponu nebo v těchto Obchodních podmínkách. Uplatnění Slevového kuponu v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto čl. 7 Obchodních podmínek je považováno ze strany Provozovatele za hrubé porušení Smlouvy o poskytování služeb a zakládá právo Provozovatele od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit.

8 PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 8.1** Za poskytnutí Služeb je možné zaplatit výhradně v českých korunách (Kč) nebo v eurech (EUR) online platební kartou prostřednictvím platební brány po dokončení objednávky Zákazníkem. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že platbu za poskytnutí Služeb provede Zákazník předem, tj. před uzavřením Smlouvy o poskytnutí Služeb.
- 8.2** Povinnost Zákazníka zaplatit cenu za poskytnutí Služby je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Provozovatele.
- 8.3** Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Provozovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy o poskytnutí Služeb Zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Provozovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Provozovatel Zákazníkovi po uhrazení ceny za poskytnutí Služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Zákazníka.
- 8.4** Fakturační údaje Zákazníka nelze měnit po odeslání objednávky.
- 8.5** Kartu, která je předmětem poskytnutí Služeb, musí Zákazník doručit Provozovateli v souladu s pokyny uvedenými v objednávce. Náklady na dodání Karty Provozovateli nese Zákazník.
- 8.6** Termín dodání Služby závisí na druhu poskytnuté Služby a na tarifu vybraném Zákazníkem při zadání objednávky ve smyslu odst. 6.11 výše. Maximální lhůta pro dodání Služby je však 8 týdnů a počíná běžet ode dne, kdy je Provozovateli doručena zaplacená objednávka a zároveň ode dne, kdy je Provozovateli doručena zásilka obsahující Kartu, podle toho, který z těchto dnů nastane později.
- 8.7** Budou-li Zákazníkovi z jakéhokoliv důvodu vraceny peněžní prostředky, vrátí Provozovatel Zákazníkovi peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy o poskytnutí Služeb přijal, stejným způsobem. Zákazník je odpovědný za správnost údajů pro vrácení peněžních prostředků, které sdělí Provozovateli v případě, že není možné peněžní prostředky vrátit stejným způsobem, jakým byla provedena platba za objednávku, či v případě, kdy Provozovatel na základě vlastního uvážení vyhoví požadavku Zákazníka na změnu způsobu vrácení peněžních prostředků.

9 PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 9.1** Veškerá práva a povinnosti ze smluv vznikajících mezi Zákazníkem a Provozovatelem, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ, stejně jako v přiměřeném rozsahu těmito Obchodními podmínkami.
- 9.2** Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutí služeb Provozovatele dle Smlouvy o poskytnutí Služeb při vytváření objednávky dodávky Služeb prostřednictvím Systému jedním ze způsobů uvedených v objednávkovém formuláři v rámci Platformy. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že dojde-li

k odmítnutí (nepřijetí) jeho poptávky ze strany Provozovatele, případně ke zrušení jeho objednávky, bude mu uhrazená cena vrácena prostřednictvím Systému zpět na účet, ze kterého byla zaplacená, a to do sedmi (7) dnů ode dne, kdy došlo k odmítnutí, nepřijetí, či zrušení poptávky. Platba může být realizována i formou blokace peněžních prostředků ve výši ceny poskytnutí služeb Provozovatele dle Smlouvy o poskytnutí Služeb, v případě, že nedojde k přijetí objednávky ze strany Provozovatele, peněžní prostředky Zákazníka budou odblokovány.

- 9.3** Zákazník - spotřebitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služby mu budou poskytnuty okamžitě v návaznosti na přijetí objednávky ze strany Provozovatele a že tedy mu mohou být poskytnuty před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1829 OZ. Zákazník – spotřebitel bere na vědomí, že z výše uvedených důvodů není oprávněn od smlouvy uzavřené s Provozovatelem ve smyslu § 1829 OZ odstoupit.
- 9.4** Aniž by bylo dotčeno výše uvedené v odst. 9.3, v případě, že Zákazník – spotřebitel využije svého práva odstoupit od smlouvy, a to byť jen částečně, je oprávněn tak učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči Provozovateli.
- 9.5** Jakékoliv spory vzniklé ze smluv uzavřených mezi Provozovatelem a Zákazníkem – spotřebitelem je možné řešit pomocí mimosoudního řešení sporů dle čl. 16 těchto Obchodních podmínek.

10 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 10.1** Za bezvadnost poskytnutí Služeb odpovídá Provozovatel. Provozovatel zejména odpovídá Zákazníkovi za to, že Služby budou poskytnuty v souladu s objednávkou a v souladu s právními předpisy.
- 10.2** Zákazník je povinen bezprostředně po poskytnutí Služeb zkontrolovat, zda Služby byly poskytnuty úplně, bez vad a dle objednávky. V případě vad poskytnutých Služeb je Zákazník povinen na tyto Provozovatele prostřednictvím Platformy bezodkladně upozornit.
- 10.3** Zákazník uplatňuje práva z vadného plnění prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele uvedených v rámci Platformy nebo v Obchodních podmínkách. Zákazník má dále právo uplatnit reklamaci prostřednictvím kontaktního formuláře v rámci Platformy, či písemně zasláním reklamace na e-mailovou adresu či adresu sídla Provozovatele.
- 10.4** Zákazník je povinen při uplatňování práv z vadného plnění doložit datum poskytnutí Služeb, a to zejména předložením daňového dokladu vztahujícího se k uhrazení ceny za poskytnutí Služeb, případně uvedení čísla zaplacené objednávky.
- 10.5** Právo z vadného plnění je řádně uplatněno, je-li uplatněno některým ze způsobů uvedených v odst. 10.3 a je-li doloženo datum poskytnutí Služby dle odst. 10.4. O takovém řádném uplatnění práva z vadného plnění vydá Provozovatel Zákazníkovi písemné potvrzení, ve kterém uvede alespoň datum, kdy Zákazník právo z vadného plnění uplatnil, rozsah vytýkaných vad, jaký způsob vyřízení Zákazník požaduje a kontaktní údaje Zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení uplatnění práva z vadného plnění.
- 10.6** Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění činí 24 měsíců od data poskytnutí Služeb. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění počíná běžet okamžikem, kdy Provozovatel poprvé započal s poskytováním Služeb. Lhůta neběží po dobu, po kterou běží reklamační řízení.
- 10.7** Uplatnění práv z vadného plnění je Provozovatel povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů. O uplatnění práv z vadného plnění vydá Provozovatel Zákazníkovi protokol („**Protokol**“), ve kterém uvede alespoň informace o datu uplatnění práv z vadného plnění, rozsah vytýkaných vad a způsob vyřízení, který si Zákazník zvolil. Za vydání Protokolu je možné považovat i jeho zaslání Zákazníkovi na e-mail uvedený při uplatnění práv z vadného plnění.

10.8 V případě, že bude uplatnění práv z vadného plnění Provozovatelem uznáno, má Zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění práv z vadného plnění.

10.9 V případě uplynutí lhůty dle odst. 10.7, aniž by bylo uplatnění práva z vadného plnění Provozovatelem vyřízeno, může Zákazník od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

11 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelé v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dalšími relevantními předpisy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Uživatelé jsou uvedeny v těchto Obecných zásadách.

12 OPATŘENÍ PROVÁDĚNÁ PROVOZOVATELEM

12.1 Provozovatel si vyhrazuje právo kterémukoliv Uživateli, který porušil jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, nebo který svým jednáním poškozuje dobré jméno Provozovatele, případně u kterého má Provozovatel důvodné podezření, že má takový Uživatel v úmyslu svým jednáním ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek porušit, odepřít přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, a to jak dočasně, tak i trvale.

12.2 Provozovatel je oprávněn odepřít přístup na Platformu Uživateli a zároveň Uživateli-Zákazníkovi zrušit jeho účet na Platformě zejména z následujících důvodů:

- a) Uživatel porušil ustanovení čl. 4 těchto Obchodních podmínek;
- b) Zákazník porušil své povinnosti ze Smlouvy o poskytnutí Služeb, nebo jiné povinnosti vůči Provozovateli vyplývající z jeho účasti na Platformě;
- c) Uživatel se dopustil jiného jednání, na jehož základě nelze po Provozovateli spravedlivě požadovat, aby Uživateli užívání Platformy nadále umožňoval;

12.3 Odepření přístupu provádí Provozovatel zásadně na dobu neurčitou. V případě, že k odepření přístupu dojde na dobu určitou, je o délce této doby Uživatel ze strany Provozovatele informován přiměřeným způsobem.

13 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

13.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

13.2 Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Uživatel podstatným způsobem poruší jakékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, nebo se dopustí jednání, které výrazným způsobem poškozuje dobré jméno Provozovatele.

13.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu.

14 PROVOZOVÁNÍ SYSTÉMU

14.1 Provozovatel provádí pravidelnou údržbu Systému a za tímto účelem je oprávněn jeho provoz omezit, případně na určitou dobu zcela přerušit.

14.2 Uživatel bere na vědomí, že provoz Platformy může být dále omezen v důsledku nepředvídatelných problémů technického rázu v Systému. V takovém případě se Provozovatel zavazuje dle svých možností zajistit odstranění daného problému tak, aby mohlo dojít k co nejrychlejšímu znovuzprovoznění Platformy.

- 14.3** Za jakékoliv přerušení či omezení provozu Platformy v důsledku výše uvedeného nepřísluší Uživateli jakákoliv kompenzace či náhrada škody.

15 VÝHRADA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 15.1** Veškerý obsah Platformy tvoří výlučné duševní vlastnictví Provozovatele, nebo jeho partnerů, a jako takový podléhá příslušné autorskoprávní a jiné ochraně. Jakékoliv jeho rozmnožování, rozšiřování, sdělování veřejnosti, stejně jako jiné formy užití, zejména pak včetně jakýchkoliv užití v rámci obchodního styku je možné pouze na základě výslovně a písemně udělené licence či jiného oprávnění ze strany Provozovatele, nebo jeho partnerů konkrétnímu uživateli. Jakékoliv užití obsahu Platformy bez příslušného oprávnění znamená porušení příslušných ustanovení zákonů chránících duševní vlastnictví, stejně jako dalších aplikovatelných zákonů České republiky a může vést zejména ke vzniku nároku Provozovatele a jeho partnerů na náhradu způsobené újmy, vydání bezdůvodného obohacení, stejně jako trestněprávní odpovědnosti.

16 MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 16.1** Na základě § 14 zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje Provozovatel Uživatele - spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporů, které by mohly v souvislosti s výkonem práv a povinností ze Smlouvy vzniknout. K mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Uživatelem a Provozovatelem je příslušná Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je <http://www.coi.cz/>.
- 16.2** Uživatelé, kteří mají trvalé bydliště v některém ze států Evropského Hospodářského Prostoru, mohou podat návrh o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra ve státě svého bydliště. Seznam Evropských spotřebitelských center je dostupný na https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers_en.
- 16.3** Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle OZ, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1** Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy mezi Provozovatelem a Uživatelem. Za stejnopis s platností originálu se považuje i fotokopie, elektronická verze ve formátu pdf nebo scan těchto Obchodních podmínek, pokud nebude prokázáno jinak.
- 17.2** Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit, upravit nebo doplnit, přičemž každá úprava, doplnění nebo změna je účinná doručením úplného znění Obchodních podmínek Uživateli. V případě, že Uživatel se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, má právo písemně odstoupit od Smlouvy. Za projevení souhlasu ze strany Uživatele se považuje buď kliknutí na příslušné tlačítko vyjadřující souhlas se

změnou Obchodních podmínek, nebo pokračování v používání služeb ze strany Uživatele i po datu určeném Provozovatelem jako datum účinnosti změny Obchodních podmínek.

- 17.3** Právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatелеm, které nejsou blíže upraveny v těchto Obchodních podmínkách nebo Smlouvě, se řídí obecně závazným právním řádem České republiky.
- 17.4** Pokud vztah související s užitím Platformy nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 17.5** Provozovatel je oprávněn kdykoli postoupit nebo převést svá práva a povinnosti dle Smlouvy na třetí osobu. Uživatel není oprávněn postoupit nebo převést práva či povinnosti dle Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 17.6** Provozovatel a Uživatel se zavazují, že všechny spory související, vyplývající nebo týkající se Smlouvy nebo Obchodních podmínek budou řešit především smírně a vzájemnou dohodou. V případě, že dohoda není možná, spor bude řešit věcně a místně příslušný soud České republiky.
- 17.7** Jednotlivá ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou vymahatelná nezávisle od sebe a neplatnost a / nebo nedobytnost kteréhokoliv z nich nebude mít žádný vliv na platnost a / nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek, s výjimkou případů, kdy je zejména z důvodu důležitosti povahy nebo jiné okolnosti týkající se takového ustanovení těchto Obchodních podmínek zřejmé, že dané ustanovení Obchodních podmínek nemůže být oddělené od ostatních příslušných ustanovení Obchodních podmínek.
- 17.8** Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 14.12.2022